



Düsseldorfer Ausbilderkreis e.V. lädt ein: Seminar/Workshop: Konfliktmanagement im betrieblichen Alltag

Zu diesem Workshop lädt der Düsseldorfer Ausbilderkreis e.V. ein:

- **Wann:** Donnerstag, 26. September 2019
- **Wo:** Unternehmerschaft Düsseldorf, Achenbachstraße 28, 40237 Düsseldorf
- **Referent:** Bernd Lichtenauer, Akademie Lichtenauer
- **Zielgruppen:** Geschäftsführer, Ausbilder, Ausbildungsleiter, Personaler
- **Kostenbeitrag:** Mitglieder des Ausbilderkreises nehmen an allen Veranstaltungen des Ausbilderkreises e.V. (außer Event) kostenfrei teil. So auch an diesem Termin. Zu Werbezwecken kann ein Nicht-Mitglied (1 Person) kostenfrei an einer Veranstaltung teilnehmen. Ab einer zweiten Teilnahme erwarten wir zur Kostendeckung des Vereins den Beitritt zum Verein mit allen seinen Vorteilen für nur einen geringfügigen Jahresbeitrag (s.Homepage www.ausbilderkreis-duesseldorf.de).

Inhalt:

Konflikte sind alltäglich. Denn überall, wo Menschen zusammenkommen, treffen unterschiedliche Interessen, Ziele, Wünsche und Wertvorstellungen aufeinander. Und oft gelingt es nicht, sich wertschätzend zu einigen. Kommt es zu Konflikten, so kosten diese Geld und Nerven. Konflikte können zu einer Verschlechterung des Betriebsklimas, einer sinkenden Produktivität und zu Erkrankungen führen. Daraus resultierende Ausbildungsabbrüche oder Kündigungen führen zu Planungsunsicherheit, Fachkräftemangel und weiteren Kosten. Bernd Lichtenauer erläutert, wie Konflikte erkannt und angesprochen werden können, welche Komponenten eines Konfliktmanagementsystems jeder Betrieb übernehmen kann, um vorbeugende Maßnahmen einzuführen und im Falle eines Konfliktes die richtigen Schritte einzuleiten. Denn Konflikte weisen auf Verbesserung- und Klärungsbedarf hin.

Bringen Sie gerne Ihre eigenen Beispiele mit und tauschen Sie sich mit anderen TeilnehmerInnen aus. Selbstverständlich bereiten wir auch ein kleines Frühstück für Sie vor.

Wir bitten Sie sehr herzlich, sich **bis spätestens 20. September 2019** per E-Mail an dak@ausbilderkreis-duesseldorf.de anzumelden.

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Sochart
Vorstandsmitglied, Düsseldorfer Ausbilderkreises e.V.