



## Kurzprofil

Dipl.-Kffr.  
Silke Görgens

Schnellweider Str. 60 - 62  
51067 Köln

Telefon: 0221/ 6 31 07 80  
Mobil: 0176/10 22 50 35  
E-Mail: [info@silke-goergens-beratung.de](mailto:info@silke-goergens-beratung.de)  
Homepage: [www.silke-goergens-beratung.de](http://www.silke-goergens-beratung.de)

Beraten heißt für mich, Ihnen Fragen zu stellen, aktiv zuzuhören, frische Ideen und Sichtweisen einzubringen, um dann gemeinsam neue Perspektiven zu erarbeiten. Gerne begleite ich Sie auch nachhaltig in der Umsetzung Ihrer individuellen Maßnahmenpläne.

Beruflich bewege ich mich seit 1998 in der Betreuung von Unternehmen und ihrer Kunden. Zudem verfüge ich über langjährige Erfahrungen in vertriebsorientierten Handlungsfeldern sowie in der Mitarbeit und Leitung von Projektteams. Diese Einblicke in unterschiedlichste Organisationsstrukturen und Ablaufprozesse sind die Basis meines systemisch ausgerichteten Beratungs- und Trainingsansatzes. Im Fokus steht dabei die zielführende Verzahnung vorhandener Fach- und Sozialkompetenzen aller Beteiligten zu einem gewinnbringenden Ganzen.

Kundenfokussierung gehört seit jeher zu meinen Stärken - sei es als selbstständige Unternehmensberaterin, Trainerin, Coach oder Dozentin sowie während meiner früheren angestellten Tätigkeiten als Projektspezialistin, Versicherungsrepräsentantin, Kundenbetreuerin oder Versicherungskauffrau.

Schwerpunktthemen:

- Lösungsorientierte und zielgruppenfokussierte Kommunikation (in- und extern)
- Qualitäts- und Prozessmanagement
- Selbst- und Zeitmanagement/ Arbeitsorganisation
- Vertrieboptimierung und After Sales

Meine Motivation schöpfe ich aus der spannenden Aussicht auf lebenslanges Lernen. Dabei empfinde ich die interdisziplinäre Ausrichtung als Bereicherung und beachte diese kontinuierlich in eigener Weiterbildung. Einige Beispiele:

- Akkreditierte Beraterin der Offensive Mittelstand (KMU-Berater)
- Zertifizierung zur Qualitätsbeauftragten (TÜV Rheinland)
- Zertifizierung zum Coach (Institut für angewandte Psychologie)
- Trainer-Zertifizierung für das persolog®/Persönlichkeits-Modell (persolog GmbH)
- Qualifizierung zum "Train the Trainer" (IHK Düsseldorf)
- Zertifizierung in systemischer Organisationsentwicklung (neues lernen)
- Zertifizierung als Green Belt (Consumer Driven Six Sigma, Ford Motor Company)

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme.