



Düsseldorfer Ausbilderkreis e.V. lädt ein:

„Ein Pfad durch den Trainer-Dschungel: Den richtigen Trainer finden“

- **Wann:** Donnerstag, 14.03.2019, 17:30 Uhr - 19:30 Uhr
- **Wo:** FOM Hochschulzentrum Düsseldorf, Toulouser Allee 53, 40476 Düsseldorf
- **Referentin:** Dipl. Kff. Silke Görgens, Köln, Unternehmensberaterin, Trainerin und Coach
- **Zielgruppen:** Personalentwickler und -verantwortliche, alle an Weiterbildung Interessierte
- **Kostenbeitrag:** Mitglieder des Ausbilderkreises nehmen an allen Veranstaltungen des Ausbilderkreises e.V. (außer Event) kostenfrei teil. So auch an diesem Termin. Zu Werbezwecken kann ein Nicht-Mitglied (1 Person) kostenfrei an einer Veranstaltung teilnehmen. Ab einer zweiten Teilnahme erwarten wir zur Kostendeckung des Vereins den Beitritt zum Verein mit allen seinen Vorteilen für nur einen geringfügigen Jahresbeitrag (s. Homepage www.ausbilderkreis-duesseldorf.de).

Inhalt:

Wissensmanagement und lebenslanges Lernen bleiben auch zukünftig Schlüsselfaktoren, um unternehmerisch erfolgreich zu sein. Doch wie finden Sie bei Bedarf auf diesem immens großen, vielschichtigen Trainingsmarkt die passende Weiterbildung und die für Sie geeigneten Anbieter*innen? Wie gestaltet sich eine transparente Auftragsklärung auf beiden Seiten? Woran wird die Qualität des Angebotes erkennbar? Welche Anforderungen werden an den in- und externen Kommunikationsprozess gestellt? Erhalten Sie Impulse aus erster Hand, um Ihren Weg durch den Trainer-Dschungel leichter gehen und Ihr Ziel erreichen zu können!

Frau Görgens beleuchtet das Thema von Seiten des Anbieters und des Suchenden, beantwortet Ihre offenen Fragen und bietet Gelegenheit für den Austausch untereinander.

Wir bitten Sie sehr herzlich, sich **bis spätestens 01.03.2019** per E-Mail über dak@ausbilderkreis-duesseldorf.de anzumelden.

Freuen Sie sich auf eine informative Veranstaltung!

Mit freundlichen Grüßen
Ellen-Klio Harzheim
Vorstand des Düsseldorfer Ausbilderkreises e.V.



Kurzprofil

Dipl.-Kffr.
Silke Görgens

Schnellweider Str. 60 - 62
51067 Köln

Telefon: 0221/ 6 31 07 80
Mobil: 0176/10 22 50 35
E-Mail: info@silke-goergens-beratung.de
Homepage: www.silke-goergens-beratung.de

Beraten heißt für mich, Ihnen Fragen zu stellen, aktiv zuzuhören, frische Ideen und Sichtweisen einzubringen, um dann gemeinsam neue Perspektiven zu erarbeiten. Gerne begleite ich Sie auch nachhaltig in der Umsetzung Ihrer individuellen Maßnahmenpläne.

Beruflich bewege ich mich seit 1998 in der Betreuung von Unternehmen und ihrer Kunden. Zudem verfüge ich über langjährige Erfahrungen in vertriebsorientierten Handlungsfeldern sowie in der Mitarbeit und Leitung von Projektteams. Diese Einblicke in unterschiedlichste Organisationsstrukturen und Ablaufprozesse sind die Basis meines systemisch ausgerichteten Beratungs- und Trainingsansatzes. Im Fokus steht dabei die zielführende Verzahnung vorhandener Fach- und Sozialkompetenzen aller Beteiligten zu einem gewinnbringenden Ganzen.

Kundenfokussierung gehört seit jeher zu meinen Stärken - sei es als selbstständige Unternehmensberaterin, Trainerin, Coach oder Dozentin sowie während meiner früheren angestellten Tätigkeiten als Projektspezialistin, Versicherungsrepräsentantin, Kundenbetreuerin oder Versicherungskauffrau.

Schwerpunktthemen:

- Lösungsorientierte und zielgruppenfokussierte Kommunikation (in- und extern)
- Qualitäts- und Prozessmanagement
- Selbst- und Zeitmanagement/ Arbeitsorganisation
- Vertrieboptimierung und After Sales

Meine Motivation schöpfe ich aus der spannenden Aussicht auf lebenslanges Lernen. Dabei empfinde ich die interdisziplinäre Ausrichtung als Bereicherung und beachte diese kontinuierlich in eigener Weiterbildung. Einige Beispiele:

- Akkreditierte Beraterin der Offensive Mittelstand (KMU-Berater)
- Zertifizierung zur Qualitätsbeauftragten (TÜV Rheinland)
- Zertifizierung zum Coach (Institut für angewandte Psychologie)
- Trainer-Zertifizierung für das persolog®/Persönlichkeits-Modell (persolog GmbH)
- Qualifizierung zum "Train the Trainer" (IHK Düsseldorf)
- Zertifizierung in systemischer Organisationsentwicklung (neues lernen)
- Zertifizierung als Green Belt (Consumer Driven Six Sigma, Ford Motor Company)

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme.